

## Nette Kollegen gesucht!

### Presale/Consultant (m/w) für IT-Service Management Lösungen

Zur Erweiterung unseres Teams in Kiel suchen wir für den Norddeutschen Raum zu sofort einen erfahrenen Kollegen für die Beratung, Implementierung und den Support von IT-Service Management Lösungen.

Deine Aufgaben	Anforderungen	Wir bieten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Dimensionierung von ITSM-Lösungen</li> <li>• Installation und Konfiguration beim Kunden vor Ort (Projektkoordination)</li> <li>• Kooperation mit Lösungsanbietern</li> <li>• Produktmanagement</li> <li>• Pflege und Erweiterung des Portfolios</li> <li>• Analyse von Infrastrukturen und Prozessen auf mögliches Optimierungspotential</li> <li>• Support von Management Lösungen</li> <li>• Zusammenarbeit mit dem Service und dem Vertrieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrungen mit ITSM-Lösungen</li> <li>• strukturierte Arbeitsweise</li> <li>• Qualifikationen und Erfahrungen im Projekt-, Prozess-, IT-Umfeld</li> <li>• Teamfähigkeit, Kommunikations- und Überzeugungsstärke</li> <li>• Leidenschaft beim Vorstellen von Lösungen und Leistungen (Produkt-Präsentationen)</li> <li>• Reisebereitschaft und Eigenverantwortung</li> <li>• Einen Führerschein der Klasse B</li> </ul> <p>Ideal wären Kenntnisse in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS-SQL</li> <li>• ITIL</li> <li>• ITSM-Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollzeit-Anstellung</li> <li>• Flexible Arbeitszeiten</li> <li>• Großer Gestaltungsspielraum</li> <li>• Professionelles Umfeld</li> <li>• Flache Hierarchien</li> <li>• Arbeitsplatz in Kiel (gern auch mit Meerblick)</li> <li>• Repräsentativer Dienstwagen auch zur eigenen Nutzung</li> <li>• Kreatives Miteinander</li> <li>• Hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten</li> </ul>

## Was erwartet Dich bei uns?

Die Motivation für unsere Arbeit sind zufriedene und begeisterte Kunden. Der Spaß an der Arbeit führt zu guten Ergebnissen. Wir bieten Gestaltungsspielraum - mit vielen Möglichkeiten - in einem jungen Unternehmen. Ein attraktives Gehalt, anspruchsvolle Aufgaben und eine angenehme Arbeitsatmosphäre in modernen Büroräumen an der „Waterkant“ mit Blick auf das Wasser im Herzen von Kiel. Work-Life-Balance ist in der Unternehmenskultur fest verankert.

*Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin an:*

*Frau Katrin Mönninghoff*

Tel. 0431/556062-16

Mail. [Katrin.Moenninghoff@smart-it4.com](mailto:Katrin.Moenninghoff@smart-it4.com)

